

Haspa ist Deutschlands beste Mittelstandsbank 2007

Überregionale Geldhäuser betreuen am schlechtesten

Die Hamburger Sparkasse ist nach einer Untersuchung des Deutschen Instituts für Service-Qualität die beste Mittelstandsbank 2007. Im Auftrag der Zeitschrift „Focus Money“ hatte das Hamburger Institut die Geschäftskundenbetreuung von insgesamt zehn Kredithäusern untersucht – fünf überregionale Filialbanken, die drei größten Sparkassen und die beiden größten Volksbanken.

Laut der morgen erscheinenden Untersuchung folgen auf den weiteren Plätzen die Sparkasse Köln/Bonn und die Berliner Volksbank. Insgesamt gaben die Sparkassen und Volksbanken – mit Ausnahme der Stadtparkasse Köln – ein besseres Bild als die überregionalen Banken ab. Diese seien den Erwartungen nicht gerecht geworden. Als bestes dieser Institute kam die Commerzbank auf Platz fünf. Das Institut für Service-Qua-

lität testete die Banken im Wesentlichen unter folgenden Gesichtspunkten: Wie werden die Anliegen kleinerer mittelständischer Unternehmen bearbeitet? Welche Institute zeigen Engagement und Beratungskompetenz bei der Finanzierung von Investitionsgütern und Unternehmensimmobilien für Mittelständler oder bei der Unterstützung von Existenzgründern?

Für das Abschneiden der Sparkassen und Volksbanken nennt die Untersuchung folgenden Grund: Sie interessieren sich eher für die Anliegen von kleineren Mittelständlern und Firmen mit weniger risikoreicher Finanzlage. So empfing mit Ausnahme der Deutschen Bank keines der überregionalen Institute einen Existenzgründer, der eine Personalberatung aufbaute. Die Deutsche Bank zeigt dann aber als einzige besuchte Bank keine Finanzierungsbereitschaft. *ms*