

Der große  
**EXPERTEN-TEST**  
**EXKLUSIV**  
für tv14!

Romantik-Urlaub in  
Mexiko, Familienferien  
auf Kreta – und die  
schönsten Strände  
Europas: Sparen können  
Sie in jedem Fall. Wer  
clever bucht, zahlt nur  
den halben Preis! tv14  
erklärt, wie Traumreisen  
Wirklichkeit werden

# Traumurlaub zum Sparpreis

Die besten Komplettreise-Angebote im Check

1.

Sonne, Strand, Spaß! 106 Traumstrände säumen die Küste der Algarve. Unter den zehn schönsten: Praia dos Caneiros nahe dem Fischerdorf Ferragudo

## 1. Spar-Beispiel: Portugal

Sonne tanken an Portugals Südküste! Eine Woche Algarve (6.9. bis 13.9.) ab Berlin, zwei Erwachsene im Doppelzimmer (3\*) mit Halbpension.

payback-reisen.de 1060 Euro  
travel24.de 1364 Euro

**ERSPARNIS: 304 Euro**

## 2. Spar-Beispiel: Sizilien

Ferienparadies Sizilien: Zwei Wochen (19.7.–2.8.) ab Berlin, zwei Erwachsene, zwei Kinder im Appartement (3\*) mit Halbpension.

start.de 3702 Euro  
jahnreisen.de 3996 Euro

**ERSPARNIS: 294 Euro**

## 3. Spar-Beispiel: Kreta

Zwei Wochen auf der griechischen Sonneninsel Kreta (12.7.–26.7.08) ab Düsseldorf, zwei Erwachsene, ein Kind im Familienzimmer (3\*) mit Halbpension.

hinundweg.com 2059 Euro  
tui.de 2870 Euro

**ERSPARNIS: 811 Euro**

## 4. Spar-Beispiel: Mexiko

Erleben Sie Mexiko (Cancun/Yucatan): Zwei Wochen (25.10.–8.11.) ab Frankfurt/Main, 2 Erwachsene im Doppelzimmer (4\* All Inclusive).

payback-reisen.de 3238 Euro  
flyloco.de 4654 Euro

**ERSPARNIS: 1416 Euro**

**S**ie möchten Ihre nächste Urlaubsreise im Internet buchen? Generell gilt: Nehmen Sie nie den erstbesten Anbieter!

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat 27 Internet-Reiseanbieter getestet – exklusiv für tv14. Hier die Ergebnisse: Wer eine Woche Gran Canaria für zwei Erwachsene im Dreisternehotel bucht, bezahlt bei thomascook-reisen.de 1510 Euro; bei tui.de kostet der Urlaub (bei gleichen vorgegebenen Kriterien) nur 814 Euro.

**Ersparnis: 696 Euro.**

Eine Woche Türkei (Antalya) für zwei Erwachsene schlägt bei flyloco.de mit 1216 Euro zu Buche, bei start.de beträgt der Preis 766 Euro.

**Ersparnis: 450 Euro.**

Den Familienurlaub in Griechenland (zwei Erwachsene, ein Kind) fanden die Tester auf tui.de für 2870 Euro. hinundweg.com bietet ihn für 2059 Euro an.

**Ersparnis: 811 Euro.**

### Vorteile der Reisebüros

#### KNACKPUNKT: DER SERVICE

Wer im Internet seine Reisen bucht, braucht Zeit, da er sich durch die Angebotsfülle arbeiten und Zusatzinfos (Bewertung der Ferienanlage etc.) selbst einholen muss. Buchungs- oder Stornierungsprobleme können nur per Telefon oder E-Mail geklärt werden. Hier ist der Service oft unzureichend, wie der Test zeigt. Nur bei 26 Prozent der Online-Reisebüros war die Telefon-Beratung „gut“. Und auf die Beantwortungen der

E-Mails warteten die Tester bis zu 75 Stunden.

Im Reisebüro an der Ecke erhält man eine fundierte Beratung, der Urlaub ist oft innerhalb einer halben Stunde gebucht – und einen Mietwagen gibt es auch gleich dazu. Falls es am Urlaubsort Ärger gab, können Sie sich nach der Rückkehr persönlich an das Reisebüro wenden. Wer beim Internet-Anbieter gebucht hat, dem bleiben wieder nur das Telefon oder eine E-Mail.

### Reklamieren – aber richtig NUR DER VERANSTALTER HAFTET

**Wichtig im Reklamationsfall:** Im Internet gibt es Reisevermittler wie etwa Expedia.de und Reiseveranstalter wie die TUI. Der Unterschied: Reisevermittler treten als Zwischenhändler auf und bieten Reisen von verschiedenen Veranstaltern an. Wichtig wird diese Unterscheidung, wenn ein Reisemangel auftritt. Wenn Sie eine komplette Reise bei einem Reisevermittler buchen, dann wird nicht er Ihr Vertragspartner, sondern der jeweilige Veranstalter. Wenden Sie sich bei Mängeln umgehend an dessen Reiseleitung am Ort bzw. im Hotel.

### Fallstricke im Netz

#### ERST CHECKEN, DANN KLICKEN

Achten Sie genau darauf, was Sie bei der Buchung bestellen. Viele Reiseportale packen ohne Nachfrage eine teure Reiserücktrittsversicherung drauf. Deaktivieren Sie die entsprechenden Käst-

Auf den nächsten Seiten: Hotels, Flüge, Mietwagen – die Top-Anbieter

Fortsetzung auf Seite 26



**Internet-Reisebüros im Service-Test**

Die Tester fragten per Telefon und E-Mail u.a. nach Buchungs- und Stornierungsmöglichkeiten, nach Reiserücktrittsversicherungen und nach Informationen zu Einreisebestimmungen. Auch die Einfachheit des Buchungsprozesses und die Sicherheit beim Bezahlen wurde geprüft. **Die günstigsten Reisen boten** [payback-reisen.de](#), [start.de](#) und [weg.de](#). **Den beste Service boten** [start.de](#) vor [travelscout24.de](#) und [alltours.de](#). **Zum Gesamtsieger** „Bestes Reiseportal 2008“ wurde [start.de](#) gekürt.

**INTERNET-REISEANBIETER IM PREIS-VERGLEICHSTEST**

Anbieter/ Rang	Getestete Reiseziele:									
	Gran Canaria	Antalya, Türkei	Djerba, Tunesien	Costa del Sol, Spanien	Mallorca, Spanien	Kreta, Griechenland	Sizilien, Italien	Algarve, Portugal	Inseln, Phuket, Thailand	Cancun/ Yucatan, Mexico
1. <a href="#">payback-reisen.de</a>	2	3	1	3	1	11	1	1	2	1
1. <a href="#">start.de</a>	2	3	1	3	1	11	1	1	2	1
1. <a href="#">weg.de</a>	2	3	1	3	1	11	1	1	2	1
4. <a href="#">ebookers.de</a>	2	10	1	3	6	4	1	1	2	1
5. <a href="#">expedia.de</a>	2	3	19	3	1	11	1	1	2	1
5. <a href="#">otto-reisen.de</a>	2	10	1	3	6	4	1	1	15	1
5. <a href="#">travelscout24.de</a>	15	3	1	3	6	11	1	1	2	1
8. <a href="#">opodo.de</a>	17	10	1	3	6	4	1	1	2	1
9. <a href="#">ab-in-den-Urlaub.de</a>	2	3	1	3	13	11	1	1	2	18
9. <a href="#">sonnenklar.tv</a>	2	10	1	3	16	18	1	1	2	1
11. <a href="#">travelchannel.de</a>	2	26	1	1	5	4	1	1	15	1
12. <a href="#">avigo.de</a>	2	17	1	15	6	4	1	22	2	1
13. <a href="#">hinundweg.com</a>	20	1	17	14	15	1	1	1	1	1
14. <a href="#">der.de</a>	2	20	1	15	17	20	1	1	2	1
15. <a href="#">thomascook-reisen.de</a>	23	10	1	2	6	4	19	1	15	1
16. <a href="#">lastminute.de</a>	2	1	1	18	12	1	19	15	15	20
16. <a href="#">travel24.de</a>	21	3	1	21	18	11	1	25	2	1
18. <a href="#">its-Reisen.de</a>	16	23	20	23	21	1	1	16	15	17
19. <a href="#">tui.de</a>	1	16	20	22	21	21	17	18	15	20
20. <a href="#">jahnreisen.de</a>	19	24	20	23	20	10	18	24	15	1

Das Deutsche Institut für Service-Qualität ermittelte im Zeitraum vom 10. März bis 2. April 2008 bei 27 Reiseportalen die Preise für zehn verschiedene Pauschalreiseangebote. Damit die Vergleichbarkeit zwischen den Angeboten gewährleistet ist, wurden nur Preise von Angeboten bewertet, die exakt den vorgegebenen Kriterien entsprachen. In der Studie wurden sowohl Reisevermittler (17) als auch Reiseveranstalter (10) berücksichtigt. **Bitte beachten Sie:** Die Tabelle zeigt eine verkürzte Fassung der Testauswertung. Aufgeführt sind jeweils die Ränge der Anbieter beim Preisvergleich von zehn getesteten Reisezielen. **Ergebnis:** Die günstigsten Reisen waren im Angebot der Reisevermittler [payback-reisen.de](#), [start.de](#) und [weg.de](#) zu finden. Diese drei Reiseportale erzielten bei den zehn Anfragen den besten Durchschnittsrang. Von den Reiseveranstaltern lag [thomascook-reisen.de](#) (Gesamt: Platz 15) beim Preisvergleichstest vorn – mit guten Preisen und einer im Vergleich zu den anderen Reiseveranstaltern guten Verfügbarkeit der zehn getesteten Reisen.

**Die besten Reise-Sparadressen**

**2.**

**Traumurlaub zum Sparpreis**

► Fortsetzung von Seite 25

chen. Gleiches gilt auch für Bausatz-Buchungen. „Mix & Travel“ oder „Click & Mix“ heißen Angebote, bei denen sich die Kunden aus den Bausteinen Flug, Hotel und Mietwagen ihren Urlaub selbst zusammenstellen. Vorteil: Juristisch ist eine solche Kombireise eine Pauschalreise, im Streitfall hat man also nur einen Ansprechpartner – nämlich den Verkäufer. Nachteil: Auch wenn etwa Expedia ([www.expedia.de](#)) garantiert, dass die selbstgemixte Reise günstiger ist als die Summe der Einzelleistungen, können Reiseunternehmen, die einem Hotel größere Zimmerkontingente abkaufen, oft auch die besser gelegenen Zimmer bieten – so wird das günstigere leicht auch zum schlechteren Angebot.

Damit Sie nicht stundenlang das Internet nach günstigen Preisen absuchen müssen, haben wir Ihnen die wichtigsten Hotel-, Flug- und Mietwagenportale zusammengestellt. Hier finden Sie garantiert schnell und bequem das preiswerteste Angebot!

M. HÖHN/C. BAHR

► Fortsetzung auf Seite 28



**MIETWAGEN**

**Am besten vier Wochen im Voraus buchen**

In seinem jüngsten Test prüfte der ADAC 61 Autovermietungen in ganz Europa. Die Testsieger Avis, Hertz und Europcar überzeugten vor allem beim Versicherungsschutz. Die links aufgeführten Internetportale vergleichen die wichtigsten Mietwagen-Anbieter mit einem Klick – vom TÜV geprüft! Weitere Tipps:

- **Buchen Sie bereits vier Wochen vor Reiseantritt.** Dann sind die Preise besonders günstig – Last-Minute-Mietwagen gibt es nämlich nicht.
- **Bei Holiday Autos sparen Sie 20 Euro, wenn Sie mittwochs buchen.** Die Rechnung wird vom System automatisch um den Betrag reduziert ([holidayautos.de](#)).
- **Bei Autoanmietungen in Spanien ist [email-car-hire.com](#) unschlagbar günstig:** Wochenpreise ab 88 Euro! Im weltweiten Vergleich zählt [autoeurope.de](#) zu den günstigsten Anbietern.

**Die 5 besten Anbieter:**

1. [mietwagenmarkt.de](#)
2. [billiger-mietwagen.de](#)
3. [holidayautos.de](#)
4. [sunnycars.de](#)
5. [email-car-hire.com](#)