



Home > Ratgeber

NEWS-TICKER SPORT-TELEGRAMM DIGITAL-TELEGRAMM AUTO-TELEGRAMM
UNTERHALTUNGS-TELEGRAMM LIFESTYLE-TELEGRAMM **RATGEBER-TELEGRAMM**

RATGEBER-TELEGRAMM

„Staples“ schnitt bei Service-Test am besten ab

Das **Deutsche Institut für Service-Qualität** untersuchte jetzt im Rahmen einer großen **Service-Studie acht Unternehmen** – sechs bedeutende Fachmarkt-Filialisten für Schreibwaren und Bürobedarf sowie die beiden Warenhäuser Karstadt und Kaufhof, die ebenfalls ein umfangreiches Angebot in diesem Segment bieten. Anhand von je zehn verdeckten Besuchen vor Ort wurden die Beratungskompetenz der Mitarbeiter, die Kundenorientierung und die Produktvielfalt der Anbieter analysiert. Zusätzlich nahmen die Tester die Wartezeiten und das Erscheinungsbild der Filialen unter die Lupe. Gesamtsieger der Studie wurde Staples. Die Büromarkt-Kette überzeugte unter anderem durch lange Öffnungszeiten, das vielfältige Warenangebot und eine große Beratungskompetenz – nicht nur im Segment Bürobedarf sondern auch hinsichtlich von Schreibwaren wie Malstiften für Kinder.



Türklinken öffentlicher WCs sind verkeimt



Ärzte verdienen deutlich mehr