



[Home](#) > [Lifestyle](#) > [Reise](#) > Die besten Budget-Hotels: Ausstattung, Service, Freundlichkeit im Test

AUSSTATTUNG, SERVICE, KUNDENFREUNDLICHKEIT

Die besten Budget-Hotels

01.02.2010 - 11:31 UHR

Ausstattung wie im Hotel, Kosten wie in der Jugendherberge. Budget-Hotels sind genau das Richtige für preisbewusste Gäste, die trotzdem mit Niveau übernachten wollen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität hat acht beliebte Budget-Hotelketten in Deutschland getestet. BILD.de zeigt die besten billigen Bleiben.

Das Prinzip der Häuser: weniger Rundumbetreuung, dafür die Kosten senken. Komfort und Kundenservice bleiben deshalb trotzdem nicht auf der Strecke. Die besseren Hotels sind sogar mit Designermöbeln ausgestattet – das macht sie auch für anspruchsvollere Reisende attraktiv.

Neben Ausstattung und Sauberkeit haben die Tester Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter sowie das gastronomische Angebot überprüft, mehr als 190 Servicekontakte ausgewertet.

Klarer Sieger: Die Häuser der Kette Motel One, die sich meist in zentraler City-Lage befinden. Hier wohnen die Gäste in Zimmern mit LCD-Fernseher und Klimaanlage, Regenduschen und Designermöbeln. Dazu motivierte Mitarbeiter, ein abwechslungsreiches Frühstücksangebot und Sauberkeit. Das Doppelzimmer gibt's ab 49 Euro.

Welche Häuser hat die Studie noch für gut befunden? Die besten Budget-Hotelketten sehen Sie oben in der Fotogalerie.

Auf den zweiten Platz schaffte es die Hotelkette MEININGER, die mit einer Top-Ausstattung (kostenloses W-Lan, viele Aufenthaltsträume) und einer kindergerechten Einrichtung überzeugen konnte.

Die beste Ausstattung der Zimmer insgesamt hatte „ibis“. Auch mit gutem Telefonservice konnte ibis punkten. Die Mitarbeiter waren freundlich, ihre Auskünfte vollständig.

Das kann man nicht von allen behaupten. Lesen Sie hier über das merkwürdige Verhalten mancher Hotelangestellter, das im Test auffiel:

[Hier gibt's mehr tolle Reisetemen!](#)