



Home > Digital > Internet > Amazon, Otto, Conrad, Cyberport: Welcher Shop für Unterhaltungselekt...



UNTERHALTUNGSELEKTRONIK IM INTERNET KAUFEN

Von Amazon bis Quelle: Wo shoppt es sich am besten?

08.10.2009 - 08:11 UHR

Der Handel im Internet boomt trotz Wirtschaftskrise. 95 Prozent der im Internet aktiven Deutschen haben 2008 mindestens einmal online eingekauft. In einem großen Vergleich hat das Deutsche Institut für Service-Qualität zehn bedeutende Onlineshops für Unterhaltungselektronik getestet. BILD.de stellt die Ergebnisse vor.

Für den Test wurden nur Unternehmen ausgewählt, die über ein breites Angebot an Unterhaltungselektronik verfügen. Analysiert wurden die Kontaktqualität per Telefon und per E-Mail sowie der Internetauftritt der Unternehmen.

Zusätzlich nahmen die Tester die Versandqualität und die Zahlungs- sowie Bestellbedingungen der Unternehmen unter die Lupe. Insgesamt wurden 330 Interessentenkontakte ausgewertet. Testsieger und damit „bester Online-Shop für Unterhaltungselektronik 2009“ wurde Amazon.

Insgesamt zeigte sich großes Verbesserungspotenzial bei der Rücksendung. Ein Drittel der Unternehmen erläuterte nicht die Vorgehensweise, zwei Drittel legten den Paketen keine Retourenaufkleber bei. „Kunden, die sich über ein umständliches Rücksendeprozedere ärgern, bestellen sicherlich nicht ein zweites Mal beim gleichen Anbieter“, sagt Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Hier können Sie im Einzelnen lesen, auf welchen Plätzen die Online-Shops abgeschnitten haben:

Weitere spannende Digital-Themen finden Sie hier.

Anzeige: Notebooks in riesiger Auswahl finden Sie hier!